**Аналитическая справка**

**о результатах анкетирования родителей (законных представителей)**

**«Выявление уровня удовлетворенности родителей качеством деятельности ОУ» МАОУ СОШ №29 г. Липецка**

Дата проведения анкетирования:

С 20.05. по 23.05.2024 г.

Анкетирование проведено: заместителем директора Степановой О.А., педагогом – психологом Тараниной А.А., воспитателями возрастных групп.

В анкетировании приняли участие 416 родителей, что составляет 76% от общего числа обучающихся. Родителям (законным представителям) было предложено оценить деятельность ОУ по ряду параметров:

**реализация общеобразовательной программы дошкольного образования:**

- квалифицированность педагогов;

- развитие ребенка в ОУ;

- взаимодействие с родителями;

**организация присмотра и ухода за детьми:**

**-** оснащенность ОУ;

- организация условий по присмотру и уходу;

Был проведен анализ анкетирования и подведены итоги:

- 100% родителей (законных представителей) обучающихся в возрасте до 3 лет, 100% родителей (законных представителей) обучающихся в возрасте от 3 до 8 лет и 100% родителей (законных представителей) детей – инвалидов удовлетворены качеством предоставления муниципальной услуги **«Организация присмотра и ухода за детьми».**

Оснащенностью ОУ:

* 99%- полностью удовлетворены, что на 12 % выше, чем в прошлом учебном году;
* 1% - частично удовлетворены.

Организация условий по присмотру и уходу:

* 98% родителей (законных представителей) - полностью удовлетворены, что на 8 % выше, чем в прошлом учебном году;
* 2% - частично. Таким образом, в ОУ созданы комфортные и безопасные условия для присмотра и ухода за детьми.

При этом родители отмечают, что участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка. В ОУ созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребёнка. Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой, в группах достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса. Большинство родителей считают, что питание в детском саду разнообразное, полноценное, хорошо организованное. Санитарно – гигиенические условия соответствуют нормам Сан ПиН. В детском саду созданы комфортные и безопасные условия для присмотра и ухода за детьми.

- 100% родителей (законных представителей) обучающихся в возрасте до 3 лет, 100 % родителей (законных представителей) обучающихся в возрасте от 3 до 8 лет и 100% родителей (законных представителей) детей – инвалидов удовлетворены качеством предоставления муниципальной услуги **«Реализация общеобразовательной программы дошкольного образования».**

Квалифицированность педагогов:

* 98% родителей (законных представителей) полностью удовлетворены квалифицированностью педагогов, что на 3% выше, чем в прошлом учебном году;
* 2 % - частично удовлетворены.

Таким образом родители отмечают, что во взаимоотношениях между родителями и педагогическим коллективом детского сада нет конфликтов, а возникающие трудности они решают, используя конструктивный подход. Воспитатели воспринимаются родителями скорее, как партнеры по общению, что свидетельствует об отсутствии авторитарных форм взаимодействия и присутствии полного взаимопонимания. Педагоги предоставляют консультационную и иную помощь в вопросах воспитания ребенка, любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе.

Развитие ребенка ОУ:

* 97% - полностью удовлетворены, что на 4% выше, чем в прошлом учебном году;
* 3% - частично удовлетворены.

Взаимодействие с родителями:

* 97% - полностью удовлетворены взаимодействием с родителями, что на 7% выше чем в прошлом году;
* 3% - удовлетворены частично.

Родители полностью согласны с тем, что ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях, что в ОУ созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей. Кроме того, родители (законные представители), отметили что благодаря посещению детского сада ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками, а также приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения

Таким образом, по результатам анализа анкетирования можно отметить, положительную динамику большинства показателей удовлетворенности среди родителей (законных представителей) детей, посещающих дошкольные группы, что свидетельствует о целенаправленной работе педагогического коллектива ОУ над развитием и совершенствованием образовательной деятельности. Родители высоко оценивают работу дошкольного учреждения, желание детей посещать детский сад, высокую компетентность педагогов.

В целом, можно сделать вывод, что удовлетворенность потребителей качеством услуг составило 100%, что на 1,5% выше чем в прошлом году.

Исходя из анализа результатов анкетирования, в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования были приняты управленческие решения:

1. Результаты анкетирования довести до сведения родителей (законных представителей) на общем родительском собрании.

Ответственные: заместитель директора Степанова О.А.

педагог – психолог Таранина А.А.

Срок: май 2024 г.

2. Продолжить работу в дошкольных группах в 2024 – 2025 уч. г. по обогащению развивающей предметно-пространственной среды.

Ответственные: заместитель директора Степанова О.А.

старшие воспитатели

Срок: в течении 2024 -2025 уч. г.

3. Усилить контроль за качеством питания в ОУ.

Ответственные: заместитель директора Степанова О.А.

Срок: постоянно

Заместитель директора О.А. Степанова

Педагог – психолог А.А. Таранина

**Сводные данные анкетирования родителей воспитанников**

**МАОУ СОШ №29 г. Липецка (дошкольные группы)**

**за 9 месяцев 2023-2024 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Перечень | Направленность группы / режим функционирования | | Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых услуг в ДОУ | | | | | |
| Полностью удовлетворены  (%) | | | Частично удовлетворены (%) | | Не удовлетворены (%) |
| Наименование муниципальной услуги:  реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | | | | | | | | |
| **Реализация**  **основной образовательной программы дошкольного образования**  **от 3 лет до 8 лет**  11Д45000301000301065100 | группа полного дня | | 90 | | 7 | | 3 | |
| Реализация  основной образовательной программы дошкольного образования  от 1 года до 3 лет  11Д45000301000201066100 | группа полного дня | | 96 | | 4 | | 0 | |
| Реализация  основной образовательной программы дошкольного образования  от 1 года до 3 лет  11Д45000301000201066100 | группа кратковременного пребывания | | 100 | | 0 | | 0 | |
| Реализация  адаптированной образовательной программы дошкольного образования  от 3 лет до 8 лет  11Д45000101000301067100 | группа полного дня | | 95 | | 5 | | 0 | |
| Наименование муниципальной услуги:  присмотр и уход | | | | | | | | |
| Обучающиеся, за исключением детей-инвалидов и инвалидов  от 1 года до 3 лет  11785004300200006007100 | | группа полного дня | | 89 | 11 | | 0 | |
| Обучающиеся, за исключением детей-инвалидов и инвалидов  от 1 года до 3 лет  11785004300200006007100 | | группа кратковременного пребывания | | 100 | 0 | | 0 | |
| Обучающиеся, за исключением детей-инвалидов и инвалидов  от 3 лет до 8 лет  11785004300300006005100 | | \  группа полного дня | | 85 | 13 | | 2 | |
| дети-инвалиды  от 3 лет до 8 лет  11785000500300006001100 | | группа полного дня | | 100 | 0 | | 0 | |
| дети-инвалиды  от 1 года до 3 лет  11785000500200006003100 | | группа полного дня | | 0 | 0 | | 0 | |