|  |  |
| --- | --- |
| Администрация города Липецка  Департамент образования  **МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ**  **ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  **СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №29**  **«УНИВЕРСИТЕТСКАЯ»**  Политехническая ул., д. 9 «А», г. Липецк,398055  Тел. (4742) 54 06 71 факс (4742) 54 06 71  E-mail: sc29un@mail.ru  13.09.2023 № 276-01-30  На №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | В Экспертный совет  ГАУ ДПО ЛО «ИРО» |

**ЗАЯВКА**

**на открытие инновационной площадки ГАУ ДПО ЛО «ИРО»**

**в образовательной организации**

Образовательная организация Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №29 города Липецка «Университетская» (398055, г. Липецк, ул. Политехническая, д. 9а) в лице директора Зайцевой Татьяны Петровны в соответствии с решением Педагогического совета от 30.08.2023 № 1 направляет заявку на открытие инновационной площадки ГАУДПО ЛО «ИРО» по теме: «Служба примирения в образовательной организации как средство формирования конфликтологических компетенций у субъектов образовательной среды».

К заявке прилагаются:

1. Программа инновационной деятельности.

2. Выписка из Протокола педагогического совета организации-соискателя.

3. Подтверждение достижений на федеральном и региональном уровнях в виде призовых мест, сертификатов менеджмента качества.

Сообщаем, что для оперативного уведомления нас по вопросам организационного характера и взаимодействия нами уполномочен заместитель директора Ефимова Екатерина Владимировна, +79205097680.

Наш юридический адрес: 398055, г. Липецк, ул. Политехническая, д. 9а, телефон, факс +7 (4742) 54-06-71

Дата Подпись руководителя

М.П.

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«Согласовано»

Подпись учредителя

М. П

**ВЫПИСКА**

**из протокола педагогического совета МАОУ СОШ №29 г. Липецка**

**от 30.08.2023 года № 1**

ПРИСУТСТВОВАЛИ: 84 человека

СЛУШАЛИ:

О направлении документов на присвоение статуса инновационной площадки ГАУДПО ЛО «ИРО» и участие в реализации инновационного проекта «Служба примирения в образовательной организации как средство формирования конфликтологических компетенций у субъектов образовательной среды».

ВЫСТУПИЛИ:

Ефимова Екатерина Владимировна, заместитель директора МАОУ СОШ №29 г. Липецка, которая предложила направить документы на присвоение статуса инновационной площадки ГАУДПО ЛО «ИРО» и участие в реализации инновационного проекта «Служба примирения в образовательной организации как средство формирования конфликтологических компетенций у субъектов образовательной среды».

ПОСТАНОВИЛИ:

Направить документы на присвоение статуса инновационной площадки ГАУДПО ЛО «ИРО» и участие в реализации инновационного проекта «Служба примирения в образовательной организации как средство формирования конфликтологических компетенций у субъектов образовательной среды».

Председатель

педагогического совета Т.П. Зайцева

Секретарь

педагогического совета Е.В. Ефимова

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №29 города Липецка «Университетская»

ПРОГРАММА

ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**Служба примирения в образовательной организации как средство формирования конфликтологических компетенций у субъектов образовательной среды**

Срок реализации программы: 2024-2025 гг.

Руководители программы: Зайцева Т.П., директор

Ефимова Е.В., заместитель директора

Ракитина О.В., педагог-психолог

**Цели задачи и основную идею (идеи) предлагаемого проекта, обоснование его значимости.**

**Цель:** разработка и внедрение интегративной модели школьной службы примирения (далее – ШСП), направленной на формирование конфликтологических компетенций у всех субъектов образовательных отношений.

**Задачи проекта:**

* провести многоаспектный анализ трех организационных моделей служб примирения для создания психолого-педагогических основ разработки интегративной модели службы примирения, функционирующей на базе школьного самоуправления;
* описать направления деятельности, систему управления и взаимодействия внутри модели школьной службы примирения;
* разработать программу подбора, подготовки и обучения волонтеров из числа взрослых (педагогов и родителей) и медиаторов-ровесников;
* внедрить модель школьной службы примирения в систему работы образовательного учреждения;
* разработать систему мониторинга эффективности функционирования модели школьной службы примирения.

**Основная идея.** На данный момент существует три модели организации школьной службы примирения: «профилактическая», «воспитательная» и «сервисная». Каждая из этих моделей транслирует в своей деятельности ценности восстановительного подхода, но имеет свои особенности.

В рамках «профилактической» модели служба встроена в социально-педагогический блок школьной администрации, в систему профилактики и работает с подростковой средой, выполняя по отношению к ней миссию преобразования. Заказчиком здесь является школьная администрация.

«Воспитательная» модель подразумевает создание ШСП как одну из форм воспитательной работы в школе, а организация программ примирения выступает в качестве социально-значимой деятельности. Служба рассматривается как объединение, воспитывающее у своих членов высокие нравственные и деловые качества через привлечение к добровольчеству.

«Сервисная» модель ШСП – это организационное оформление службы примирения в рамках ученического самоуправления. Данный подход к организации службы не ориентирован на задачу профилактики или воспитания. Цель службы в данной модели – предоставить возможность школьникам мирно разрешать конфликтные ситуации.

Все три модели организации ШСП имеют как достоинства, так и недостатки. Следование одному из подходов будет приводить к тому, что какая-то часть задач не будет выполняться.

Проблематика проекта обусловлена тем, что современная школа – это многозадачное пространство, направленное на всестороннее развитие ребенка. Суть проекта состоит в том, чтобы разработать интегративную модель ШСП, которая будет являться автономным органом школьного самоуправления, в неё будут включены все субъекты образовательных отношений (обучающиеся, педагоги и родители) и в процессе деятельности будут реализовываться как профилактическое, так и воспитательное направление деятельности. Новизна данного инновационного проекта состоит в интеграции подходов к организации службы примирения.

Так как служба организуется на базе школьного самоуправления, то волонтерами школьной службы примирения станут представители ученического самоуправления, педагоги и представители Совета родителей (законных представителей). Роль куратора будет состоять в обеспечении управления деятельностью службы. При интегративном подходе к организации ШСП возможна реализация следующих **направлений деятельности**:

* просвещение: формирование у участников проекта смысловых и ценностных / аксиологических ориентиров восстановительного подхода;
* профилактика: проведение в образовательной организации Кругов сообщества, обучение педагогов и родителей способам конструктивной коммуникации;
* примирение: проведение программ примирения (медиация и Круг сообщества) волонтерами ШСП по запросам обучающихся, педагогов и родителей.

Реализация инновационного проекта в формате интегративной модели ШСП позволит отработать алгоритм внедрения данной модели с учетом рисков и перспектив, открыть возможности для популяризации опыта.

**Обоснование значимости проекта.** Современное образование ориентировано на психологическое благополучие школьников, их ближайшего окружения и педагогов. Внедрение интегративной модели ШСП будет способствовать развитию конфликтологических компетенций всех участников образовательных отношений, способности к взаимопониманию, мирному разрешению конфликтных ситуаций и закреплению этого как культурной традиции.

В ШСП будут взаимодействовать все субъекты образовательных отношений, ответственность за создание комфортных условий обучения и воспитания будет распределяться между педагогами, обучающимися и их родителями. Данная модель позволит вовлечь родителей в реализацию федеральной программы воспитания, сделать сотрудничество семьи и школы антропоцентричным. Внедрение интегративной модели ШСП позволит наряду с профилактическим направлением деятельности (снижение уровня конфликтности в образовательной среде, профилактика безнадзорности и правонарушений среди подростков и т.п.) усилить и воспитательное (развитие добровольческого движения обучающихся, вовлечение их в социально-полезную активность, развитие гражданской позиции).

**Исходные теоретические положения.** При разработке проекта мы опирались на модели организации службы примирения, ориентировались на разные способы структурирования и направления деятельности, закрепленные в данных моделях; в содержательном плане разработанная нами интегративная модель ШСП основывается на идеях, ценностях и принципах восстановительного подхода.

Концепция восстановительной медиации разрабатывается специалистами центра «Судебно-правовая реформа» (г. Москва) с 1997 года. Восстановительная медиация объединяет идеи восстановительного правосудия и классической медиации. Авторы основных идей, методологических и теоретических оснований применения медиации и восстановления отношений – Ховард Зеер, Карл Штаферр, Р.Р. Максудов, Л.М. Карнозова; авторы технологии и техники проведения медиаций, функционирования служб медиации (примирения) – А.Ю. Коновалов, Н.В. Путинцева, А.Д. Карпенко, А.Д. Осиновский, О.В. Аллахвердова, О.Б. Иванова, А.Г. Магомедова, А.А. Хавкина, Л.В. Масленникова, И.Г. Назарова, М.А. Юферова, О.В. Чиркун, Л.В. Ножичкина.

В работах перечисленных авторов раскрывается сущность восстановительного подхода, которая заключается в системном подходе к решению конфликтных ситуаций, который предусматривает восстановление, нарушенного вследствие конфликта, социально-психологического состояния, связей и отношений в жизни его участников и их социального окружения.

**Этапы, содержание и методы деятельности.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Этапы деятельности (год)** | **Содержание деятельности** | **Методы** |
| Информационный  (2024 г.) | Подготовка инструкций,  размещение материалов, определение состава участников проекта | Анализ философской, психолого-педагогической и методической литературы, периодических изданий |
| Диагностический  (2024 г.) | Проведение диагностических исследований, устанавливающих потребность в создании интегративной модели ШСП, а также выявляющих специфику и приоритетность направлений работы интегративной модели ШСП | Наблюдение и выявление уровня сформированности конфликтологических компетенций субъектов образовательных отношений  Изучение и обобщение передового управленческого и педагогического опыта Анкетирование участников |
| Аналитический  (2024-2025 гг.) | Осмысление результатов диагностических исследований, выработка плана действий по созданию интегративной модели ШСП  Описание структуры и характера взаимодействия субъектов образовательных отношений внутри интегративной модели ШСП | Синтез полученных данных и последующее моделирование процесса функционирования интегративной модели ШСП |
| Формирующий  (2024-2025 гг.) | Создание сектора ШСП в Совете обучающихся, Педагогическом совете и Совете родителей (законных представителей)  Создание команд волонтеров из числа взрослых (педагогов и родителей) и медиаторов-ровесников  Функциональная дифференциация состава волонтёров ШСП  Разработка локальных нормативных актов, регламентирующих деятельность и структуру ШСП  Разработка плана работы ШСП | Анкетирование  Индивидуальное консультирование и собеседование  Тренинговые занятия по развитию коммуникативных компетенций участников  Научно-методическая, информационная поддержка, разработка нормативно-правовой базы |
| Внедренческий  (2025 г.) | Представление опыта работы в рамках интегративной модели ШСП на различных уровнях – муниципальном, региональном и федеральном  Получение, обработка и систематизация материалов | Обобщение результатов, написание статей, методических рекомендаций, отчетов |

**Прогнозируемые результаты по каждому этапу деятельности.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Этапы деятельности (год)** | **Прогнозируемые результаты** |
| Информационный  (2024 г.) | Пакет диагностических материалов |
| Диагностический  (2024 г.) | Результаты диагностических исследований |
| Аналитический  (2024-2025 гг.) | Модель школьной службы примирения, направленная на формирование конфликтологических компетенций у всех субъектов образовательных отношений, и механизмы ее внедрения в широкую образовательную практику |
| Формирующий  (2024-2025 гг.) | Секторы, курирующие ШСП в Совете обучающихся, Совете родителей (законных представителей) и Педагогическом совете школы. Команды волонтеров из числа взрослых (педагогов и родителей) и медиаторов-ровесников |
| Внедренческий  (2025 г.) | Адаптированная модель ШСП, направленная на формирование конфликтологических компетенций у всех субъектов образовательных отношений. Пакет локальных нормативных актов, регламентирующих структуру и план деятельности ШСП |

**Необходимые условия реализации работ. Аналитическая деятельность** (позволяет усилить воздействие на практическую деятельность образовательных учреждений за счет выявления связей между достигнутыми результатами и факторами их достижения; использование данного ресурса предполагает переход от констатации фактов и их оценки к анализу процессов, происходящих в муниципальной системе образования, их объяснению и прогнозированию).

**Использование ИКТ** (этот ресурс дает возможность изменить масштабы деятельности, использовать дополнительные возможности для развития профессиональных контактов, повысить оперативность деятельности).

**Сетевое взаимодействие, социальное партнерство** («ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-Шанского», ФГБОУ ВО «ЛГТУ», ГАУДПО ЛО «ИРО», Г(О)БУ Центр «СемьЯ», АНО «Служба медиации», Центр опережающей профессиональной подготовки).

**Средства контроля и обеспечения достоверности результатов.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Объект контроля** | **Субъект контроля** | **Сроки контроля** | **Методы сбора информации** |
| Степень освоения модели школьной службы примирения, направленной на формирование конфликтологических компетенций у всех субъектов образовательных отношений, степень обеспеченности необходимыми материально-техническими ресурсами | Администрация, психологическая служба ОО | 2024-2025 гг. | Собеседование с участниками образовательных отношений, изучение документации |
| Приведение нормативной базы ОО в условиях внедрения интегративной модели ШСП | Администрация, психологическая служба ОО | 2024-2025 гг. | Изучение документации |
| Организация работ по внесению изменений в локальные акты, регламентирующие внедрение интегративной модели ШСП | Администрация, психологическая служба ОО | 2024-2025 гг. | Изучение документации |
| Разработка программы подбора, подготовки и обучения волонтеров из числа взрослых (педагогов и родителей) и медиаторов-ровесников | Администрация, психологическая служба ОО | 2024-2025 гг. | Изучение документации, собеседование |
| Проведение работ по укреплению материально-технической базы (создание проектного офиса ШСП) | Администрация, психологическая служба ОО | 2024-2025 гг. | Изучение документации |

**Перечень научных и (или) методических разработок по теме проекта (программы).**

1. Максудов Р.Р. Концептуальные основания работы с ситуациями травли в образовательных организациях в рамках восстановительного подхода // Вестник восстановительной юстиции. – 2023. – №17. – С. 9-11.
2. Карнозова Л.М. Роль примирения в традиционных практиках разрешения конфликтов // Труды Института государства и права РАН. – 2014. – №3. – С. 160-168.
3. Коновалов А.Ю. Роль педагога-психолога в воспитательной работе в школе в рамках восстановительного подхода // Вестник практической психологии образования. – 2017. – Т.14, № 1. – С. 23-25.
4. Максудов Р.Р. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: от уникальных эпизодов к заживлению социальной ткани. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
5. Ракитина О.В. Круг сообщества как эффективный инструмент профилактики и урегулирования конфликтов в школьной среде (из опыта работы ШСП МАОУ СОШ №29 г. Липецка) // Восстановительный подход и медиативные технологии в образовании: опыт, проблемы, перспективы: тезисы докл. Межрегиональной научно-практической конференции, Липецк, 22 мая 2020 г. – Липецк: ГАУДПО ЛО «ИРО», 2020. – С. 54-56.
6. Создание и поддержка служб примирения в регионах (сборник материалов) / Сост. Л.М. Карнозова, А.Ю. Коновалов. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2016. – 174 с.
7. Максудов Р.Р. Школьные службы примирения. Идея и технология / Р.Р.  Максудов, А.Ю. Коновалов. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009. – 92 с.

**Календарный план реализации проекта с указанием сроков реализации по этапам и перечня конкретной продукции (результатов).**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Этапы деятельности** | **Мероприятия** | **Срок** | **Прогнозируемые результаты** |
| Информационный  (2024 г.) | Утверждение приказом ОО состава участников проекта | Январь 2024 г. | Пакет диагностических материалов |
| Заседание научно-методического совета «Инструктивные материалы по реализации интегративной модели школьной службы примирения» | Январь 2024 г. |
| Совещание классных руководителей «Интегративная модель школьной службы примирения» | Январь 2024 г. |
| Круг сообщества на тему «Интегративная модель ШСП как ресурс в создании культуры восстановительных ценностей» среди педагогов | Февраль 2024 г. |
| Круг сообщества на тему «Роль семьи в реализации интегративной модель школьной службы примирения» среди родителей начальной школы | Февраль 2024 г. |
| Круг сообщества на тему «Роль семьи в реализации интегративной модель школьной службы примирения» среди родителей 5-7 классы | Февраль 2024 г. |
| Круг сообщества на тему «Роль семьи в реализации интегративной модель школьной службы примирения» среди родителей 8-11 классы | Февраль 2024 г. |
| Диагностический | Диагностика учащихся 1-4 классов, устанавливающая уровень сформированности конфликтологических компетенций | Март  2024 г. | Результаты диагностических исследований |
| Диагностика учащихся 5-9 классов, устанавливающая уровень сформированности конфликтологических компетенций | Март  2024 г. |
| Диагностика учащихся 10-11 классов, устанавливающая уровень сформированности конфликтологических компетенций | Апрель 2024 г. |
| Диагностика педагогических работников, устанавливающая уровень сформированности конфликтологических компетенций | Апрель 2024 г. |
| Диагностика родителей учащихся, устанавливающая уровень сформированности конфликтологических компетенций | Апрель 2024 г. |
| Круг сообщества «Роль ШСП в разрешении конфликтов учащихся» среди обучающихся 5-7 классов | Май  2024 г. |
| Круг сообщества «Роль ШСП в разрешении конфликтов учащихся» среди обучающихся 8-11 классов | Май  2024 г. |
| Аналитический | Заседание научно-методического совета «Итоги анализа результатов диагностических исследований»  Заседание научно-методического совета (психологической службы ОО) «Разработка плана действий по созданию интегративной модели ШСП» | Сентябрь 2024 г. | Модель школьной службы примирения, направленная на формирование конфликтологических компетенций у всех субъектов образовательных отношений, и механизмы ее внедрения в широкую образовательную практику |
| Формирующий | Утверждение приказом ОО секторов ШСП в Совете обучающихся, Педагогическом совете и Совете родителей (законных представителей).  Утверждение приказом ОО состава команд волонтеров из числа взрослых (педагогов и родителей) и медиаторов-ровесников | Октябрь 2024 г. | Секторы, курирующие ШСП в Совете обучающихся, Совете родителей (законных представителей) и Педагогическом совете школы. Команды волонтеров из числа взрослых (педагогов и родителей) и медиаторов-ровесников |
| Тренинговые занятия для команд волонтеров из числа взрослых (педагогов и родителей) и медиаторов-ровесников | Ноябрь 2024 г. | Программа тренинговых занятий для команд волонтеров из числа взрослых (педагогов и родителей) и медиаторов-ровесников |
| Круги сообщества и медиация с участием команд волонтеров из числа взрослых (педагогов и родителей) и медиаторов-ровесников | Декабрь 2024 г.  –  Декабрь 2025 г. | Отзывы участников образовательных отношений Примирительные договоры |
| Внедренческий | Получение, обработка и систематизация материалов по итогам внедрения интегративной модели ШСП  Проведение мероприятий, обеспечивающих распространение педагогического опыта (по отдельному плану) | Август  –  Сентябрь 2025 г. | Адаптированная модель ШСП, направленная на формирование конфликтологических компетенций у всех субъектов образовательных отношений. Результаты итоговой диагностики участников образовательных отношений  Пакет локальных нормативных актов, регламентирующих структуру и план деятельности ШСП |

В статусе организации, обеспечивающей распространение педагогического опыта:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Формы работы** | **Целевые**  **аудитории** | **Сроки**  **проведения** | **Ответственные** |
| Лекция | | | |
| Подходы к разработке интегративной модели школьной службы примирения | Зам. директоров, педагоги-психологи | Февраль 2024 г. | Администрация, педагоги-психологи ОО |
| Семинары-практикумы | | | |
| Система управления и взаимодействия внутри интегративной модели школьной службы примирения | Зам. директоров, педагоги-психологи | Апрель 2024 г. | Администрация, педагоги-психологи ОО |
| Технология подбора, подготовки и обучения волонтеров из числа взрослых (педагогов и родителей) и медиаторов-ровесников | Педагоги-психологи, социальные педагоги | Ноябрь 2024 г. | Администрация, педагоги-психологи ОО |
| Система мониторинга эффективности функционирования интегративной модели школьной службы примирения | Педагоги-психологи, социальные педагоги | Март  2025 г. | Администрация, педагоги-психологи ОО |
| Круглый стол | | | |
| Инновационный опыт создания интегративной модели школьной службы примирения | Зам. директоров, педагоги-психологи | Сентябрь 2025 г. | Администрация, педагоги-психологи ОО |

**Обоснование возможности реализации проекта в соответствии с законодательством об образовании.**

Цели и задачи проекта коррелируют с целями национального проекта «Образование» в части создания условий для развития наставничества, поддержки общественных инициатив и проектов, в том числе в сфере добровольчества. Реализация проекта предполагает создание условий и раскрытие потенциала в области личностных и коммуникативных качеств, что способствует успешной профессиональной ориентации обучающихся и соответствует формированию эффективной системы выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи, основанной на принципах справедливости, всеобщности и направленной на самоопределение и профессиональную ориентацию всех обучающихся. Одним из ключевых инструментов реализации воспитательной стратегии является внедрение восстановительных технологий и принципов медиации в образовательное пространство, предусмотренное Стратегией развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р, которое может быть выражено во внедрении восстановительных технологий и медиации в воспитательную деятельность образовательных организаций путем формирования соответствующих компетенций у субъектов образовательных отношений; использовании ресурса школьных служб примирения для реализации восстановительных технологий (в том числе медиации).