Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №29 города Липецка «Университетская»

ПРОГРАММА

ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**Технология проектирования региональной сети служб примирения в общеобразовательных организациях**

Срок реализации программы: 2025-2028 гг.

Руководители программы: Зайцева Т.П., директор

Ефимова Е.В., заместитель директора

Юрьева А.В., педагог-психолог

**Цели задачи и основную идею (идеи) предлагаемого проекта, обоснование его значимости.**

**Цель:** разработка технологии проектирования региональной сети служб примирения в общеобразовательных организациях и диссеминация инновационного психолого-педагогического опыта создания интегративной модели школьной службы примирения (далее – ШСП), направленной на формирование конфликтологических компетенций у всех субъектов образовательных отношений.

**Задачи проекта:**

* провести многоаспектный анализ региональных практик создания региональных сетей служб примирения в общеобразовательных организациях;
* описать направления деятельности, систему управления и взаимодействия внутри региональной сети служб примирения в общеобразовательных организациях;
* разработать программу подбора, подготовки и обучения муниципальных и школьных координаторов, реализующих модель ШСП;
* внедрить модель школьной службы примирения в систему работы образовательных учреждений региона;
* разработать систему мониторинга эффективности функционирования региональной сети служб примирения в общеобразовательных организациях.

**Основная идея.** В течение 2024 года на базе МАОУ СОШ №29 г. Липецка была разработана и внедрена интегративная модель школьной службы примирения. Достигнутые качественные и количественные показатели свидетельствуют о высокой эффективности ШСП и возможности внедрения интегративной модели ШСП в практику работы общеобразовательных организаций региона.

Проблематика проекта обусловлена тем, что современная школа – это многозадачное пространство, направленное на всестороннее развитие ребенка. Суть проекта состоит в том, чтобы внедрить интегративную модель ШСП в общеобразовательные организации региона, которая будет являться автономным органом школьного самоуправления, в неё будут включены все субъекты образовательных отношений (обучающиеся, педагоги и родители) и в процессе деятельности будут реализовываться как профилактическое, так и воспитательное направление деятельности. Новизна данного инновационного проекта состоит в интеграции подходов к организации службы примирения.

Так как служба организуется на базе школьного самоуправления, то волонтерами школьной службы примирения станут представители ученического самоуправления, педагоги и представители Совета родителей (законных представителей). Роль куратора будет состоять в обеспечении управления деятельностью службы. При интегративном подходе к организации ШСП возможна реализация следующих **направлений деятельности**:

* просвещение: формирование у участников проекта смысловых и ценностных / аксиологических ориентиров восстановительного подхода;
* профилактика: проведение в образовательной организации Кругов сообщества, обучение педагогов и родителей способам конструктивной коммуникации;
* примирение: проведение программ примирения (медиация и Круг сообщества) волонтерами ШСП по запросам обучающихся, педагогов и родителей.

Реализация инновационного проекта в формате интегративной модели ШСП позволит отработать алгоритм внедрения данной модели с учетом рисков и перспектив, открыть возможности для популяризации опыта.

**Обоснование значимости проекта.** Современное образование ориентировано на психологическое благополучие школьников, их ближайшего окружения и педагогов. Внедрение интегративной модели ШСП будет способствовать развитию конфликтологических компетенций всех участников образовательных отношений, способности к взаимопониманию, мирному разрешению конфликтных ситуаций и закреплению этого как культурной традиции.

В ШСП будут взаимодействовать все субъекты образовательных отношений, ответственность за создание комфортных условий обучения и воспитания будет распределяться между педагогами, обучающимися и их родителями. Данная модель позволит вовлечь родителей в реализацию федеральной программы воспитания, сделать сотрудничество семьи и школы антропоцентричным. Внедрение интегративной модели ШСП позволит наряду с профилактическим направлением деятельности (снижение уровня конфликтности в образовательной среде, профилактика безнадзорности и правонарушений среди подростков и т.п.) усилить и воспитательное (развитие добровольческого движения обучающихся, вовлечение их в социально-полезную активность, развитие гражданской позиции).

**Исходные теоретические положения.** При разработке проекта мы опирались на модели организации службы примирения, ориентировались на разные способы структурирования и направления деятельности, закрепленные в данных моделях; в содержательном плане разработанная нами интегративная модель ШСП основывается на идеях, ценностях и принципах восстановительного подхода.

Концепция восстановительной медиации разрабатывается специалистами центра «Судебно-правовая реформа» (г. Москва) с 1997 года. Восстановительная медиация объединяет идеи восстановительного правосудия и классической медиации. Авторы основных идей, методологических и теоретических оснований применения медиации и восстановления отношений – Ховард Зеер, Карл Штаферр, Р.Р. Максудов, Л.М. Карнозова; авторы технологии и техники проведения медиаций, функционирования служб медиации (примирения) – А.Ю. Коновалов, Н.В. Путинцева, А.Д. Карпенко, А.Д. Осиновский, О.В. Аллахвердова, О.Б. Иванова, А.Г. Магомедова, А.А. Хавкина, Л.В. Масленникова, И.Г. Назарова, М.А. Юферова, О.В. Чиркун, Л.В. Ножичкина.

В работах перечисленных авторов раскрывается сущность восстановительного подхода, которая заключается в системном подходе к решению конфликтных ситуаций, который предусматривает восстановление, нарушенного вследствие конфликта, социально-психологического состояния, связей и отношений в жизни его участников и их социального окружения.

**Этапы, содержание и методы деятельности.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Этапы** | **Содержание работы** | **Методы** | **Прогнозируемые результаты** | **Целевые индикаторы и средства контроля** |
| Информационный  (2025 г.) | Подготовка инструкций, размещение материалов, определение состава участников проекта | Анализ региональных практик создания региональных сетей служб примирения в общеобразовательных организациях | Пакет аналитических материалов | Комплекс аналитических материалов по проектированию региональной сети служб примирения в общеобразовательных организациях (не менее 3-4 практик) |
| Диагностический  (2025 г.) | Проведение диагностических исследований, устанавливающих актуальный уровень внедрения элементов интегративной модели ШСП, а также выявляющих специфику и приоритетность направлений работы интегративной модели ШСП | Наблюдение и выявление степени внедрения элементов интегративной модели ШСП и уровня сформированности конфликтологических компетенций субъектов образовательных отношений | Результаты диагностических исследований | Степень освоения в общеобразовательных организациях региона модели школьной службы примирения, направленной на формирование конфликтологических компетенций у всех субъектов образовательных отношений, степень обеспеченности необходимыми материально-техническими ресурсами |
| Аналитический  (2026-2027 гг.) | Осмысление результатов диагностических исследований, выработка плана действий по созданию технологии проектирования региональной сети служб примирения в общеобразовательных организациях Описание структуры и характера взаимодействия участников программы | Изучение и обобщение передового управленческого и педагогического опыта Анкетирование участников | Технология проектирования региональной сети служб примирения в общеобразовательных организациях и механизмы ее внедрения в широкую образовательную практику | Приведение в соответствие нормативной базы ОО – участников проекта в условиях внедрения интегративной модели ШСП  Организация работ по внесению изменений в локальные акты, регламентирующие внедрение интегративной модели ШСП |
| Формирующий  (2026-2027 гг.) | Создание в ОО-партнёрах сектора ШСП в Совете обучающихся, Педагогическом совете и Совете родителей (законных представителей)  Создание команд волонтеров из числа взрослых (педагогов и родителей) и медиаторов-ровесников  Функциональная дифференциация состава волонтёров ШСП  Разработка локальных нормативных актов, регламентирующих деятельность и структуру ШСП  Разработка плана работы ШСП | Синтез полученных данных и последующее моделирование процесса функционирования интегративной модели ШСП | Секторы, курирующие ШСП в Совете обучающихся, Совете родителей (законных представителей) и Педагогическом совете школы. Команды волонтеров из числа взрослых (педагогов и родителей) и медиаторов-ровесников.  Программа тренинговых занятий для команд волонтеров из числа взрослых (педагогов и родителей) и медиаторов-ровесников  Отзывы участников образовательных отношений Примирительные договоры | Внедрение в ОО-партнёрах программы подбора, подготовки и обучения волонтеров из числа взрослых (педагогов и родителей) и медиаторов-ровесников |
| Внедренческий  (2028 г.) | Представление опыта реализации технологии проектирования региональной сети служб примирения в общеобразовательных организациях на различных уровнях – муниципальном, региональном и федеральном  Получение, обработка и систематизация материалов | Анкетирование | Технология проектирования региональной сети служб примирения в общеобразовательных организациях Адаптированная модель ШСП, направленная на формирование конфликтологических компетенций у всех субъектов образовательных отношений. Результаты итоговой диагностики участников образовательных отношений  Пакет локальных нормативных актов, регламентирующих структуру и план деятельности ШСП | Проведение работ по укреплению материально-технической базы ОО-партнёрами  Создание регионального проектного офиса |

**Прогнозируемые результаты по каждому этапу деятельности.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Этапы деятельности (год)** | **Прогнозируемые результаты** |
| Информационный  (2025 г.) | Комплекс аналитических материалов по проектированию региональной сети служб примирения в общеобразовательных организациях (не менее 3-4 практик) |
| Диагностический  (2022 г.) | Степень освоения в общеобразовательных организациях региона модели школьной службы примирения, направленной на формирование конфликтологических компетенций у всех субъектов образовательных отношений, степень обеспеченности необходимыми материально-техническими ресурсами |
| Аналитический  (2026-2027 гг.) | Приведение в соответствие нормативной базы ОО – участников проекта в условиях внедрения интегративной модели ШСП  Организация работ по внесению изменений в локальные акты, регламентирующие внедрение интегративной модели ШСП |
| Формирующий  (2026-2027 гг.) | Внедрение в ОО-партнёрах программы подбора, подготовки и обучения волонтеров из числа взрослых (педагогов и родителей) и медиаторов-ровесников |
| Внедренческий  (2028 г.) | Проведение работ по укреплению материально-технической базы ОО-партнёрами  Создание регионального проектного офиса |

**Необходимые условия реализации работ. Аналитическая деятельность** (позволяет усилить воздействие на практическую деятельность образовательных учреждений за счет выявления связей между достигнутыми результатами и факторами их достижения; использование данного ресурса предполагает переход от констатации фактов и их оценки к анализу процессов, происходящих в региональной системе образования, их объяснению и прогнозированию).

**Использование ИКТ** (этот ресурс дает возможность изменить масштабы деятельности, использовать дополнительные возможности для развития профессиональных контактов, повысить оперативность деятельности).

**Сетевое взаимодействие, социальное партнерство** («ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-Шанского», ФГБОУ ВО «ЛГТУ», ГАУДПО ЛО «ИРО», Г(О)БУ Центр «СемьЯ», АНО «Служба медиации», Центр опережающей профессиональной подготовки), не менее 20 общеобразовательных организаций региона.

**Средства контроля и обеспечения достоверности результатов.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Средства контроля и целевые индикаторы** | **Субъект контроля** | **Сроки контроля** | **Эмпирические методы анализа** |
| Степень освоения в общеобразовательных организациях региона модели школьной службы примирения, направленной на формирование конфликтологических компетенций у всех субъектов образовательных отношений, степень обеспеченности необходимыми материально-техническими ресурсами | Площадка РИП | 2025 г. | Собеседование с регионами-партнёрами, изучение документации |
| Приведение в соответствие нормативной базы ОО-партнёров в условиях внедрения интегративной модели ШСП | Площадка РИП, администрация, психологическая служба ОО-партнеров | 2025 г. | Изучение документации |
| Организация работ по внесению изменений в локальные акты, регламентирующие внедрение интегративной модели ШСП в ОО-партнёрах | Площадка РИП, администрация, психологическая служба ОО-партнеров | 2026 г. | Изучение документации |
| Внедрение в ОО-партнёрах программы подбора, подготовки и обучения волонтеров из числа взрослых (педагогов и родителей) и медиаторов-ровесников | Площадка РИП, администрация, психологическая служба ОО-партнеров | 2026-2027 гг. | Изучение документации, собеседование |
| Проведение работ по укреплению материально-технической базы ОО-партнёрами  Создание регионального проектного офиса | Администрация, психологическая служба ОО-партнеров  ГАУ ДПО ЛО «ИРО | 2028г. | Изучение документации |

**Перечень научных и (или) методических разработок по теме проекта (программы).**

1. Максудов Р.Р. Концептуальные основания работы с ситуациями травли в образовательных организациях в рамках восстановительного подхода // Вестник восстановительной юстиции. – 2023. – №17. – С. 9-11.
2. Карнозова Л.М. Роль примирения в традиционных практиках разрешения конфликтов // Труды Института государства и права РАН. – 2014. – №3. – С. 160-168.
3. Коновалов А.Ю. Роль педагога-психолога в воспитательной работе в школе в рамках восстановительного подхода // Вестник практической психологии образования. – 2017. – Т.14, № 1. – С. 23-25.
4. Максудов Р.Р. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: от уникальных эпизодов к заживлению социальной ткани. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
5. Ракитина О.В. Круг сообщества как эффективный инструмент профилактики и урегулирования конфликтов в школьной среде (из опыта работы ШСП МАОУ СОШ №29 г. Липецка) // Восстановительный подход и медиативные технологии в образовании: опыт, проблемы, перспективы: тезисы докл. Межрегиональной научно-практической конференции, Липецк, 22 мая 2020 г. – Липецк: ГАУДПО ЛО «ИРО», 2020. – С. 54-56.
6. Создание и поддержка служб примирения в регионах (сборник материалов) / Сост. Л.М. Карнозова, А.Ю. Коновалов. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2016. – 174 с.
7. Максудов Р.Р. Школьные службы примирения. Идея и технология / Р.Р.  Максудов, А.Ю. Коновалов. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009. – 92 с.

**Календарный план реализации проекта с указанием сроков реализации по этапам и перечня конкретной продукции (результатов).**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Этапы реализации проекта** | **Срок** | **Мероприятия** | **Прогнозируемые результаты** |
| Информационный  (2025 г.) | Январь 2025 г. | Утверждение приказом ОО состава участников проекта | Пакет диагностических материалов |
| Январь 2025 г. | Заседание научно-методического совета «Инструктивные материалы по реализации технологии проектирования региональной сети служб примирения в общеобразовательных организациях» |
| Февраль 2025 г. | Заседание научно-методического совета с целью разработки инструктивных материалов для диагностики и анализа текущих форм организации служб примирения, методических организационных ресурсов образовательных организаций для реализации работы интегративной модели ШСП |
| Диагностический  (2025 г.) | Март  -  Апрель  2025 г. | Проведение диагностики в образовательных организациях-участниках проекта с целью выявления текущих форм организации служб примирения, методических организационных ресурсов образовательных организаций для реализации работы интегративной модели ШСП | Результаты диагностических исследований |
| Апрель  2025 г. | Заседание научно-методического совета для промежуточного анализа материалов, полученных в ходе диагностики. Внесение коррективов в программу диагностики |
| Май  2025 г. | Проведение диагностики в образовательных организациях-участниках проекта с целью выявления текущих форм организации служб примирения, методических организационных ресурсов образовательных организаций для реализации работы интегративной модели ШСП |
| Аналитический  (2026-2027 гг.) | Сентябрь 2026 г. | Заседание научно-методического совета «Итоги анализа результатов диагностических исследований»  Заседание научно-методического совета (психологической службы ОО) «Внедрение плана действий по созданию интегративной модели ШСП» | Модель школьной службы примирения, направленная на формирование конфликтологических компетенций у всех субъектов образовательных отношений, и механизмы ее внедрения в широкую образовательную практику ОО |
| Формирующий  (2026 -2027 г.) | Октябрь 2026 г. | Утверждение приказом ОО секторов ШСП в Совете обучающихся, Педагогическом совете и Совете родителей (законных представителей).  Утверждение приказом ОО состава команд волонтеров из числа взрослых (педагогов и родителей) и медиаторов-ровесников | Секторы, курирующие ШСП в Совете обучающихся, Совете родителей (законных представителей) и Педагогическом совете школы. Команды волонтеров из числа взрослых (педагогов и родителей) и медиаторов-ровесников |
| Ноябрь 2026 г. | Тренинговые занятия для команд волонтеров из числа взрослых (педагогов и родителей) и медиаторов-ровесников | Программа тренинговых занятий для команд волонтеров из числа взрослых (педагогов и родителей) и медиаторов-ровесников |
| Декабрь 2026 г.  –  Декабрь 2027 г. | Круги сообщества и медиация с участием команд волонтеров из числа взрослых (педагогов и родителей) и медиаторов-ровесников | Отзывы участников образовательных отношений Примирительные договоры |
| Внедренческий  (2028 г.) | Август  –  Сентябрь 2028 г. | Получение, обработка и систематизация материалов по итогам внедрения интегративной модели ШСП  Проведение мероприятий, обеспечивающих распространение педагогического опыта (по отдельному плану) | Адаптированная модель ШСП, направленная на формирование конфликтологических компетенций у всех субъектов образовательных отношений. Результаты итоговой диагностики участников образовательных отношений  Пакет локальных нормативных актов, регламентирующих структуру и план деятельности ШСП |

В статусе организации, обеспечивающей распространение психолого-педагогического опыта:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Формы работы** | **Целевые**  **аудитории** | **Сроки**  **проведения** | **Ответственные** |
| Лекция | | | |
| Подходы к разработке интегративной модели школьной службы примирения | Зам. директоров, педагоги-психологи | Февраль 2025 г. | Администрация, педагоги-психологи ОО |
| Семинары-практикумы | | | |
| Система управления и взаимодействия внутри интегративной модели школьной службы примирения ОО | Зам. директоров, педагоги-психологи | Апрель 2025 г. | Администрация, педагоги-психологи ОО |
| Технология подбора, подготовки и обучения волонтеров из числа взрослых (педагогов и родителей) и медиаторов-ровесников | Педагоги-психологи, социальные педагоги | Ноябрь 2025 г. | Администрация, педагоги-психологи ОО |
| Система мониторинга эффективности функционирования интегративной модели школьной службы примирения | Педагоги-психологи, социальные педагоги | Март  2026 г. | Администрация, педагоги-психологи ОО |
| Круглый стол | | | |
| Инновационный опыт разработки и реализации технологии проектирования региональной сети служб примирения в общеобразовательных организациях | Зам. директоров, педагоги-психологи | Сентябрь 2028 г. | Администрация, педагоги-психологи ОО |

**Обоснование возможности реализации проекта в соответствии с законодательством об образовании.**

Цели и задачи проекта коррелируют с целями национальных проектов «Молодежь» и «Кадры» в части создания условий для развития наставничества, поддержки общественных инициатив и проектов, в том числе в сфере добровольчества. Реализация проекта предполагает создание условий и раскрытие потенциала в области личностных и коммуникативных качеств, что способствует успешной профессиональной ориентации обучающихся и соответствует формированию эффективной системы выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи, основанной на принципах справедливости, всеобщности и направленной на самоопределение и профессиональную ориентацию всех обучающихся. Одним из ключевых инструментов реализации воспитательной стратегии является внедрение восстановительных технологий и принципов медиации в образовательное пространство, предусмотренное Стратегией развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р, которое может быть выражено во внедрении восстановительных технологий и медиации в воспитательную деятельность образовательных организаций путем формирования соответствующих компетенций у субъектов образовательных отношений; использовании ресурса школьных служб примирения для реализации восстановительных технологий (в том числе медиации). Помимо этого, в Распоряжении Правительства РФ от 17 ноября 2023 года № 3233-р "Об утверждении Плана мероприятий по реализации Стратегии комплексной безопасности детей в РФ на период до 2030 года" прямо указывается на значимость развития школьных служб медиации (примирения) в субъектах Российской Федерации как институтов ненасильственного общения и укрепления коммуникативной безопасности.